

# Le fil d'Ariane

N°1 – Février 2007

www.arianesud.com

le bulletin d'information

#### **EDITO:**

Voici donc le tout premier Fil d'Ariane dont l'objectif est de vous informer sur tout ce que nous proposons mais aussi de vous permettre d'enrichir vos réflexions audelà de nos rencontres.

Ce premier numéro s'appliquera à mieux vous faire connaître notre démarche. Nous parlerons de nos valeurs, de notre identité, de ce qui nous tient à cœur. Nous vous présenterons petit à petit l'équipe afin de vous donner envie de nous retrouver ponctuellement au cours d'une conférence ou d'une formation et pourquoi pas de rejoindre les Amis d'ArianeSud.

Souhaitons nous beaucoup d'échanges et d'enrichissements.

#### **Ronie BOUCHON**

Et bonne année du Cochon de Feu!

## 新年快年!

#### Suivons le fil....

☑ ArianeSud : Pour qui ? Pour quoi ?	– page <b>2</b>
☑ Rencontre avec les AS « Amis d'Ariand	eSud » p 2
☑ Que propose ArianeSud	<ul><li>page 3</li></ul>
<ul> <li>✓ Rencontre avec l'Université</li> <li>Michel VIAL et l'accompagnement</li> <li>✓ Retranscription (lien)</li> <li>✓ Vous avez dit PIAF</li> </ul>	- page <b>8</b> - page <b>8</b>
☑ Devenir Ami d'ArianeSud. Kézako	– page <b>11</b>
☑ Réunion des Amis d'ArianeSud.	<b>–</b> page <b>11</b>
☑ Le site d'ArianeSud	<b>–</b> page <b>11</b>
☑ Special « thanks to »	– page <b>11</b>

#### Activités du trimestre

- Fusée Ariane avec Marika SMALL
  « La topologie comme aide à la décision en situations complexes»
  Page 6
- CaféEval avec André CHAUVET
  « Bilan de compétences, VAE, Comment accompagner l'incertitude ? » Page 7

A lire

- - « Ergologie et Management »
  - « Manager, c'est comprendre l'homme au travail ? » Page 8
- Rencontre avec Michel VIAL
  « L'accompagnement, une pratique
  spécifique» Page 9

#### Formation du trimestre

- FORMATION de Dominique JAILLON
  « L'autobiographie réflexive,
  un outil de l'accompagnement»
  31 mars-1er Avril / 11 & 12 mai 2007 Page 4
- ✓ Atelier avec Ronie Bouchon
  « Relancer votre projet professionnel » P 5



**☑** Nous contacter

page 11

#### ☑ Rencontres avec les Amis d'ArianeSud



Toute ressemblance

est fortuite...

#### i Joëlle Breton,

Le projet d'ArianeSud m'a de suite intéressée car je suis très attachée aux démarches en réseaux. Implantée professionnellement depuis peu en paca, je désire mieux connaître les gens en mobilité et en projet. J'ai aussi envie de m'ouvrir à d'autres regards. J'attends avec impatience le retour (tant attendu) des apéros réseaux.

#### Mario Moreno,

Directeur informatique Je suis en démarche de mobilité professionnelle. J'ai créé mon entreprise que j'arrête et je me repositionne sur un emploi salarié. Je crois avoir du talent mais besoin de rencontrer des personnes qui bougent, qui réfléchissent, qui ont des projets pour pouvoir évoluer et trouver ce qui me convient. L'ambiance sympathique d'ArianeSud et son coté opérationnel mais aussi de réflexion m'enthousiasme. J'apprécie les rencontres débats tout au tant que le coté apéroréseaux! Longue vie à ArianeSud.



Tous nos remerciements à ceux qui nous aident depuis la rentrée.

Coup de projecteur sur **Hervé BESSEGE.** Il est présent et efficace. Certainement un excellent professionnel maîtrisant la technologie ainsi que l'art de l'àpropos.

Et clin d'œil à *Eric MORRA et Sandra MOISDON qui* ont su être d'une redoutable efficacité et permettre le bon déroulement des CaféEvals. Qu'ils en soient remerciés.

#### ArianeSud Pour qui ? Pour quoi ?

Notre devise: VOUS AVEZ DU TALENT

#### **POURQUOI Ariane?**

#### Fil ou Fusée ?

Eh oui, pourquoi avoir choisi à Ariane ? ArianeSud s'inscrit dans une volonté de valoriser l'humain et sa capacité à faire face à toute situation de façon créative et juste.

Parfois, nous avons besoin de prendre du temps, de trouver nos repères et il est urgent d'attendre, de se hâter lentement. C'est le temps du fil d'Ariane où il est judicieux d'être prudent, en retenue pour retrouver le sens des choses. En un mot, retrouver le fil conducteur de notre carrière.

Et puis il est des moments où nous sommes dans le besoin de laisser parler notre potentiel, d'éclater nos carcans, nos retenues pour donner le meilleur de nous même parce que nos bases sont solides et notre horizon plein de promesses.... Nous avons retrouvé notre cœur de compétences. C'est le temps de la Fusée où l'on peut s'autoriser à viser toujours plus haut car on a retrouvé le sens. Il est donc temps de ... décoller !

#### Le temps du FIL d'Ariane

Ariane, dans la mythologie grecque, a su proposer une solution simple, élégante et inédite dans une situation délicate ce qui a permis à Thésée de mener à bien sa quête.

#### Le temps de la FUSEE Ariane

En effet Ariane fut une des premières fusées françaises à avoir été mise en orbite lorsque cela relevait encore de l'exploit. Ainsi, elle commença l'aventure de l'espace.

De telles références ne peuvent que nous accompagner dans cette envie de développer les talents de chacun et nous rappeler que les deux temps Fil ou Fusée ne sont pas figés et qu'il est nécessaire de les articuler puisqu'ils nous habitent.

#### Nos valeurs

« C'est un travail de construire du sens. Et le plaisir, c'est de faire des liens »

Vial

« Aider les gens à comprendre au lieu de les aider à ne pas se tromper »

Renard

« Penser, c'est entrer dans le labyrinthe »

**Castoriadis** 

#### Notre culture professionnelle

« le sur - mesure »

« permettre par le réseau les échanges et le développement »

« vous proposer de passer du désir au plaisir de changer »

« mettre l'innovation et la créativité à votre service »

« explorer l'essentiel »



#### **Que vous propose ArianeSud?**

#### Nous sommes des professionnels de la formation professionnelle, de l'accompagnement au changement & à la mobilité

Nous proposons dans une logique de développement de compétences et de réseau

#### **Des FORMATIONS**

#### inter ou intra entreprise

**ArianeSud Entreprendre** vous propose ses formations dans le cadre de la GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences). Nos formations s'adressent à toute personne au sein d'une entreprise ou en projet, ayant envie de progresser dans sa carrière professionnelle en développant ses compétences personnelles et en renforçant son projet professionnel.

ArianeSud vous propose des formations qui sont au plus près de vos besoins, de vos attentes. Nous concevons notre rôle de professionnel comme celui qui peut utilement se servir de tous ses outils et savoirs faire pour vous « concocter » une proposition de formation et la mettre en œuvre en l'adaptant au mieux à votre profil et votre demande... Nous ne faisons pas de formation standardisée et nous nous engageons en vous offrant

.....une culture du « cousu main » qui vous va comme un gant !

- Formation pour toute personne au sein d'une entreprise ou en projet personnel ayant envie de progresser dans sa carrière professionnelle en développant ses compétences personnelles et en renforçant son projet professionnel. Toutes les thématiques s'appuient sur le développement de compétences relationnelles, de prise en compte du changement, d'acquisition de compétences personnelles (voir programme)
- Formation professionnalisante en Accompagnement et Coaching pour acquérir une maîtrise de certains outils ou concepts (voir la prochaine page suivante)

#### **Des INTERVENTIONS** au travers

#### d'accompagnement individuel et coaching

Nos interventions en entreprise concernent la GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et compétences). L'accompagnement de clarification ou le coaching professionnel s'adresse aussi bien à l'entreprise pour un accompagnement de son personnel dans la valorisation de ses talents et une mise en dynamique qu'au particulier qui souhaite redonner un nouvel élan et une cohérence à sa carrière.

- du conseil ou du coaching dans le domaine du bilan de clarification, de la mobilité professionnelle, de la recherche de poste salarié, de création ou reprise d'entreprise
- des interventions en lien avec la GPEC

#### **Des EVENEMENTS**

#### des cycles de rencontres entre l'université et les professionnels

Un programme tout au long de l'année qui couvre des thématiques très variées avec des intervenants universitaires de qualité ou professionnels reconnus venant pour certains de loin et qui nous font l'extrême gentillesse de venir totalement bénévolement intervenir pour notre plus grand plaisir.

#### Pour le développement de compétences à travers la rencontre d'universitaires

- des rencontres conférences avec des universitaires à destination des praticiens que nous sommes pour s'alimenter de nouvelles réflexions et rester à la pointe de notre potentiel
  - ✓ CaféEval avec des thématiques variées à destination des professionnels
  - ✓ Rencontre avec l'université « Cycle Michel VIAL »
  - ✓ Fusée Ariane et ses « Découvertes innovantes »

Pour le développement de réseaux des Ateliers et des Apéros – réseaux « le rendez vous des AS (ArianeSud) »



Le fil d'Ariane n°1 - page 3



Présentation de Dominique JAILLON

dominique.jaillon@wanadoo.fr 06 80 46 20 96

#### Sa formation

- ♦ Doctorat en sociologie (Paris 8)
- ◆ Formé à la psychologie sociale, à l'analyse institutionnelle et à l'analyse systémique (Paris 8)
- ◆ Dynamique de groupe, conduite de réunion, analyse des pratiques, jeux de rôle
- ◆ Formation psychanalytique

#### Son Parcours

- ◆ Fondateur du CAPP en 1984 : Intervention, Conseil, Formationaction et Coaching
- Maître de conférences en psychologie sociale et sociologie, Université de Clermont II/ Polythec Clermont
- ◆ Chercheur au Laboratoire de changement social (Université Paris 7-Denis Diderot)
- ♦ Intervenant DESU (Paris 8)
  Conseil en ressources
  humaines : coaching et dans le
  Master Coaching de l'Université
  d'Aix en Provence.

#### **Domaines d'intervention**

- Coaching de managers et de dirigeants
- Supervision de coachs
- Formation-action au Management d'équipes, au mangement de projets
- Construction d'équipes et coaching d'équipes
- Audits participatifs et construction de projets
- Traitement des situations de crise, gestion des conflits et action de médiation
- Analyse des pratiques professionnelles

#### **FORMATION**

## « L'Autobiographie Réflexive, un outil de l'Accompagnement »

Par <u>Dominique JAILLON</u>, Psychosociologue, intervenant Master Coaching Université de Provence – Président de la SF Coach

> En deux week- end les 31 mars-1<sup>er</sup> Avril / 11 & 12 mai à Marseille

Pour plus d'information et réservation www.arianesud.com

Attention réserver avant début mars

L'autobiographie réflexive ® est un outil du Coaching Socianalytique®. Autobiographie, se réfère à la pratique développée par la sociologie clinique, de mise en relation du sujet avec son histoire sociale. Réflexivité, provient des courants de l'analyse institutionnelle (analyse de l'implication, analyse de situations), de l'analyse systémique et de la psychanalyse (analyse du transfert et du contre-transfert).

L'autobiographie réflexive est un outil spécifique du coaching permettant d'intégrer au coaching professionnel la dimension personnelle dans l'exploration des comportements professionnels. Elle permet une appropriation du sujet de son histoire de vie en vue d'une réflexivité accrue et d'une capacité à mobiliser ses ressources pour appréhender la complexité qui l'entoure.

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'accompagnement ou des ressources humaines.

Dominique JAILLON propose également comme formation les thématiques suivantes :

- L'entretien de coaching
- Le coaching des situations de violence au travail du stress au harcèlement moral intervenir et prévenir
- Exercice de l'autorité et pouvoir managérial
- Coaching et management







#### « RELANCER VOTRE PROJET!

.... Parce que vous le valez bien »

Animé par Ronie Bouchon

#### Présentation de la démarche le 14 Mars 2007 à 17h30

A Marseille Centre - Gratuit - merci de confirmer votre participation

Nous parlerons d'une démarche projet pour votre vie professionnelle

Nous évoquerons vos projets, vos envies de vous orienter vers de nouveaux horizons, qu'ils soient ceux :

- **♣** D'une personne en poste qui envisage d'évoluer dans son entreprise ou en externe
- D'une personne en transition professionnelle ou personnelle et qui souhaite se donner toutes les chances de finaliser un projet qui lui tient à cœur ou qui est encore à définir, à faire émerger
- **♣** D'une personne en recherche de poste salarié mais pas à n'importe quel prix
- **♣** D'une personne qui envisage autre chose... peut être une création, une reprise, le portage salarial

Je vous propose d'évoquer tous ces aspects et de débroussailler le « marigot » qui vous entoure et qui rend si difficile de choisir sa route avec assurance. Nous pourrons identifier les éléments clés et peut être des points de repère pour retrouver votre fil d'Ariane. Aventure souhaitée ou incontournable....

Ou'importe, autant se donner les moyens de la réflexion pour s'avancer dans un monde si mouvant.

Il est important de mener cette réflexion à bien et ainsi se donner les moyens de ses ambitions. Cela passe par un process personnel qui permet de clarifier ses ressources, ses appuis et d'envisager les difficultés sans réserve pour mieux les contourner, les utiliser. .. et d'arriver là où personne ne vous attend où du moins pas comme ça !

Vous sera présentée la démarche « Relancer votre projet », ses apports pour vous permettre de retrouver la cohérence de votre carrière et reprendre la route. Pas de solution miracle, bien entendu, mais un solide bon sens, une prise de recul, une écoute qui permet de réfléchir... s'appuyant sur une méthodologie reconnue et une intervenante ayant une réelle expérience de ces démarches.

Nous vous proposons de réfléchir à comment mieux voir où aller.... ou parfois ne plus aller !

Et de mettre en place votre stratégie concrètement, avec efficacité.

N'hésitez pas, venez vous et nous enrichir... Déjà l'échange, le réseau en feront un moment privilégié et de qualité.







#### Prenez de la hauteur...

#### ☑ Présentation de Marika SMALL

Elle a présenté ses travaux récemment en Chine au colloque « Model Based Reasoning in medicine 2006 » GuangZhou.

Sa formation

<u>Février 2007</u> (Ph.D.research) Doctorat en "Social Ecology", Univ. Western Sydney (UWS, Postgrad Research Award 1999-2001).

1997-1999. Masters App. Sc., Social Ecology, Univ. of Western Sydney. Thèse: ' Les trois passages du nouveau paradigme" (The three shifts of the New Paradigm).

La méthodologie complexe (systémique et « intégrative ») incluant

- ① Étude empirique & expérimentale à partir de l'écologie sociale
- ② Étude théorique, recherches sur les sources et les développements des théories modernes
- 3 Développement d'une taxonomie des perspectives basée sur la linguistique
- ① Utilisation de la topologie pour représenter des notions « globales » en icônes et symboles
- © Développement d'une méthode non conventionnelle pour modéliser une situation dans sa globalité et son actualité

<u>1982-1989</u>. formation styliste de mode, journaliste, web master.

<u>1980-1981</u>. Analyste programmeur, Lyon

1976-1979. trois ans d'études universitaires en physique et mathématiques. B.A. Science (physics), Université Paris XI

Elle vie en Australie depuis 1989

#### **Fusée Ariane**

# « La Topologie comme aide à la décision en situations complexes »

Par Marika SMALL, Université Western Sydney - Australie

Cette nouvelle approche des situations critiques s'appuie sur une méthodologie issue de la linguistique (la sémantique générale) et d'une modélisation mathématique grâce à la topologie.

#### Une méthodologie facile d'accès et d'utilisation

Nous décollerons ensemble à travers une présentation rapide suivi d'un débat à partir d'exemples concrets.

Lundi 12 Mars à 18h30 Marseille Centre

Marika est une chercheuse franco —australienne qui a fait un doctorat basé sur la topologie « nexiale » qui lui a permis de développer une méthode de « situation modelling » globale. Une de ses applications est l'aide à la décision pour des situations complexes en permettant une représentation inhabituelle et ouvrant à des solutions autrement non envisagées.

Cette approche permet d'éviter des représentations trop complexes ou trop simplificatrices, tout en prenant en compte la pertinence des options envisagées tant à court, moyen que long terme dans leur globalité.

Cette approche non — conventionnelle ouvre de nouvelles voies aux décideurs pris dans l'étau de la prise de décision rapide, de moindre coût, et sous pression. Elle tient compte tant des facteurs risques- machines que du coté humain, ce « P.F.H  $\mathbb{R}$  » (cf Vial, ce putain de Facteur Humain).

Elle offre une solution élégante évitant des définitions problématiques qui utilisent une modélisation complexe et par de dessus tout permet (trait – soyons prudent) de ne pas séparer l'humain/mental du scientifique/physique.

#### L'étude

L'étude a duré 8 ans, et s'est appuyée sur une méthodologie complexe (intégraliste et systémique), incluant:

- d'une part
- (1) 'une méthode linguistique utilisée pour classer les diverses 'perspectives' (ou approches paradigmatiques)
- (2) une étude théorique utilisant une technique linguistique pour créer une classification généraliste des diverses 'perspectives' d'explication et déconstruction de l'expérience (ou approches paradigmatiques).
- (3) une étude graphique du développement topologique des symboles et icônes fondamentaux de la culture.
  - et d'autre part

une modélisation mathématique basée sur la topologie Le résultat est une nouvelle méthode « d"imaging » (modélisation géométrique dimensionnelle) basée sur la topologie.

La méthode "d'imaging" ne nécessite pas un apprentissage compliqué, et permet une approche simple.



#### ☑ Présentation d'André CHAUVET



"Mais qui est il ?

Il est psychologue, professionnel du conseil en orientation et de la formation depuis 1980, il intervient depuis 1988 dans l'accompagnement individualisé (conseil, compétences). Il introduit l'entretien de VERMERSCH dit d'explicitation dans sa pratique d'aide à l'élaboration de projets. Son activité auprès de difficulté d'insertion publics en professionnelle l'amène à construire des dispositifs d'aide l'apprentissage. Dès 1990, il commence à pratiquer des bilans de compétences, et il trouve dans ce dispositif le cadre idéal pour mettre en pratique ses idées sur l'aide et l'accompagnement des personnes. expertise orientation en professionnelle et en ingénierie des compétences l'a amené à conduire plusieurs études sur le bilan de compétences et la validation des acquis de l'expérience afin d'élaborer des dispositifs de formation innovants ainsi que des outils d'intervention fondés sur l'approche stratégique. Il collabore avec de très nombreux praticiens dont des conseillers-bilan et travaille sur l'accompagnement de démarches qualités.

Il anime régulièrement des sessions de formation et d'analyse de pratiques. Il continue à intervenir l'aide aux organisation dans la gestion des changement (formation, management, communication,..).

Il va publier bientôt un ouvrage sur les pratiques de questionnement de l'expérience.



#### vous propose

#### à Marseille





#### « Bilan de compétences, VAE\*, Comment accompagner l'incertitude ? »

Par André CHAUVET, Consultant-Psychologue
Directeur de André Chauvet Conseil

Le Lundi 19 Mars 2007 à 18h30

### Quelques réflexions sur les compétences et la \*Validation des Acquis de l'Expérience...

La verbalisation de son expérience n'est pas une opération simple : avoir à retrouver cette expérience (avec le goût qu'elle a laissé), l'estimer comme fondatrice non seulement d'un métier mais de sa propre identité professionnelle (sans sous estimer comment elle a contribué à faire de soi ce que l'on est), identifier les savoirs qu'elle a mobilisé (tout en oubliant pas que ce qui est trouvé là, mis en mots, réfléchi, analysé, exposé, dans un dossier est destiné à être évalué par d'autres). Tout cela ne se fait pas sans entraîner doutes, questionnements, remise en question sur ce que finalement on vaut. Il se pourrait que l'objet acquis – le diplôme – devienne « l'aulne à la mesure de laquelle l'existence est appréciée » (Nicolas Le Strat, 1996).

D'une part, la demande de reconnaissance suppose explicitation de l'expérience et confrontation aux normes d'une communauté dont on souhaite la reconnaissance. De l'autre, l'exigence de validation ou de certification peut valider ou non-valider cette mise en mots d'une expérience qui, pour être professionnelle, n'en est pas moins une expérience de vie d'un être humain, non sécable par essence.

Si l'énonciation (mise en mot, en forme et en sens) de l'expérience suppose une implication du sujet et un travail d'élaboration par et dans la parole, alors l'accompagnement n'est simple travail d'accouchement d'un déjà-là mais un vrai travail de co-conception, intersubjectif, travail qui ne peut être qu'individualisé et dialogique, et ne peut se réduire ni à une démarche introspective ou une facilitation de la mise en mot, ni à un suivi de travaux ou une aide méthodologique

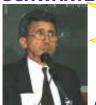
La VAE se trouve entre deux logiques, celle de la certification et celle de la production de sens. Valoriser l'expérience, c'est problématiser le sens, amener l'impétrant à chercher dans la parole de l'évaluateur un imaginaire structurant en terme de symbole et de mythes...

La VAE est elle un dispositif de valorisation ?? pour paraphraser les auteurs de cet article.

Maela PAUL et Loïc Clavier « le statut de la parole en VAE », Recherche en Education, 2007, n°2, p 68 à 80



#### ☑ Présentation d'Yves **SCHWARTZ**



**Bientôt** l'interview

"Parler du travail, c'est s'exposer à toutes sortes de rencontres souvent inattendues".

Agrégé de philosophie, professeur à l'université de Provence, membre de l'Institut universitaire de France

#### Sa formation

Yves Schwartz, d'abord spécialisé en histoire des sciences, a orienté ses recherches sur le travail et sur les problèmes épistémologiques et éthiques posés par la connaissance des activités. Il dirige un centre d'enseignement et de recherche intitulé "Analyse pluridisciplinaire des situations de travail" qui associe de façon originale chercheurs et acteurs de la vie économique et sociale.

#### Extraits:

« Je pense qu'il n'est pas possible de formuler des diagnostics et des pronostics, de lancer des projets et des propositions sur l'activité de travail ou sur le non-travail, si l'on ne se donne pas les moyens de travailler avec tous ceux qui sont directement concernés. C'est un problème éthique, mais c'est d'abord un problème scientifique : visiblement, une articulation était à inventer entre l'expérience de travail, les formes de savoirs et de valeurs qui s'y redéploient sans cesse, et les compétences acquises par les universitaires et par les chercheurs. »

« Je crois que pour proposer des hypothèses, notamment par rapport aux problèmes de l'emploi et du chômage, il faut chercher à savoir ce qui est en travail comme valeurs dans la vie quotidienne au travail, faute de quoi, les solutions avancées seront extérieures aux milieux de vie que tentent de se créer les gens. Et de même, les solutions possibles au plan politique ne peuvent être élaborées en dehors de ce qui se passe dans la vie de travail, dans la mesure où c'est là que les conflits et les crises de valeurs sont, tendanciellement, les plus riches. »



#### vous ont proposé en Février 2007 à Marseille





#### « Ergologie et Management»

#### Manager, c'est comprendre l'humain au travail?

#### Par Yves SCHWARTZ, Professeur Ergologue, Université

de Provence Membre de l'Institut Universitaire de France Avec **Muriel Prévot-Carpentier**, Doctorante Dpt Ergologie – Univ de Pce en CIFRE à la Direction Générale de l'ANPE - Paris.

Et nous nous interrogeons sur des questions comme : L'approche ergologique permet elle d'appréhender le management autrement ?

Est elle un outil de réflexion des managers de demain ? Quel regard, quelles réflexions peut nous apporter l'ergologie dans l'entreprise ?

En quoi permet-elle d'améliorer les conditions de travail, de trouver de nouvelles solutions aux problèmes de stress, de santé au travail, de burn out, de communication... dans un environnement de plus en plus complexe ?

L'interview par Nicole Mencacci viendra compléter **cette intervention.** (patience, prochain numéro)

#### Qu'est ce que l'Ergologie?

Ergologie: " étude, analyse et mesure de l'activité professionnelle, en vue de son amélioration" (petit Larousse illustré 1967)

La différence entre ergologie et ergonomie est d'abord que l'ergologie ne s'intéresse pas qu'au travail mais à l'Activité humaine.

Ceux qui attendent de l'approche ergologique des réponses claires et univoques, des solutions clé en mains ou des outils passe-partout, seront déçus par cette approche. En effet, l'ergologie entend justement faire ressurgir la richesse et la complexité des activités professionnelles. Redonner au travail son épaisseur, c'est refuser de recourir à des outils ou des modèles standard pour mettre en adéquation les postes de travail et les individus.

C'est tout simplement d'autoriser à pointer ce qui, dans le travail, fait problème.

inspiré par le texte de NOEL intitulé "Ergologie, quelle approche de l'activité"





#### ☑ Présentation de Michel VIAL

Voir retranscription Sur site

# Rencontre avec Michel VIAL « L'Accompagnement, une pratique spécifique»

*Disciplines de Références* Socio-anthropologie/psycho-sociologie clinique/ didactiques professionnelle Par Michel VIAL, Université de Provence, Sc Education
Il est Universitaire et Chercheur en sciences humaines, spécialisé
dans l'évaluation des relations humaines professionnelles,
responsable du Master Professionnel qui forme des Consultants
en Organisation et Coaching. Il a participé entre autre à la
réflexion sur un référentiel métier des coachs avec la SF Coach et a
écrit un livre sur l'accompagnement qui sera bientôt disponible.

#### Obiets de recherche

- La professionnalisation des personnels de santé
- L'évaluation de et dans la formation
- La VAE
- L'intervention éducative et le travail du consultant
- L'évaluation comme agir situé

Programmes de recherche (UMR ADEF)

- o l'agir professionnel
- L'accompagnement professionnel :
  - l'intervention éducative dans les

organisations et en formation - la formation des personnels de santé

#### Responsabilités

1/ Enseignement:

Responsable du Master « Consultants chargés de missions d'évaluation » et du Master « coaching et accompagnement professionnel ».

Responsable de la licence « Professionnalisation des acteurs de la VAE »

2/ Activités de recherche : Responsable du GRAP dans l'UMR ADEF Direction de thèses

3/ Président de RéseauEval www.reseaueval.com

# Réseau val



Ces rencontres sont conçues comme un cycle d'échanges et de rencontres annuel entre l'Université (ses concepts et sa recherche) et les praticiens que nous sommes. Leur objet est de mieux connaître et appréhender les développements de la recherche concernant certains thèmes très actuels sur lesquels chacun d'entre nous s'interroge et tente de trouver des points de repères, des références pour baliser « ses bonnes pratiques ».

Cette année est consacrée à **Michel VIAL**, Universitaire et Chercheur en sciences humaines spécialisé dans l'évaluation des **relations humaines professionnelles**, responsable du Master Professionnel qui forme des **Consultants en Organisation et Coaching**. Il a participé entre autre à la réflexion sur un référentiel métier des coachs avec la SF Coach et a écrit un livre sur l'accompagnement qui sera disponible prochainement.

Michel VIAL nous a proposé une première rencontre autour de « **l'accompagnement** ». Cette rencontre a été enregistrée et le texte de cette intervention est disponible sur notre site ainsi que les textes d'appui suivants : « **Accompagner**, une des pratiques d'étayage » et « **Accompagner** n'est pas quider ».

http://arianesud.com/bibliotheque/accompagnement

M VIAL est co-responsable d'un groupe de recherche, le GRAP (qui comprend 15 personnes) et, ce qui est présenté dans cette rencontre, est le fruit du travail de ce groupe entier. Ce groupe travaille sur ce qu'est l'accompagnement professionnel. L'idée est demander « Si se on professionnaliser l'accompagnement, qu'est ce qu'il faudrait avoir comme référentiel théoriaue. référentiel d'activité, comme référentiel de certification ?».



L'accompagnement est un mot à la mode, très positif mais il est important d'avoir un regard critique sur les différentes pratiques qui se disent être de l'accompagnement, et se demander ce qu'est réellement l'accompagnement. C'est l'axe de travail que s'est donné le GRAP.

Pour lire le texte de la retranscription, vous pouvez vous rendre sur le site www.arianesud.com

Ou cliquer sur le lien <a href="http://arianesud.com/bibliotheque/accompagnement">http://arianesud.com/bibliotheque/accompagnement</a>

Un merci tout spécial à Denise Caldéro, Patricia Delaunay qui ont relu le texte mais surtout à Pascale Pontier qui a assuré la retranscription de la totalité de la rencontre. MERCI à Vous



Nous avons eu la curiosité d'interroger ceux qui avaient pu se libérer et venir pour savoir ce qui les avaient le plus intéressé, le plus surpris et ce qu'ils en avaient retenu ? Voici quelques témoignages livrés à votre curiosité...



#### Jean Luc raconte :

En tant qu'éducateur spécialisé, j'en ai marre de la commande sociale qui demande de redresser, "normoser" soutenir des individus que l'on enferme, robotise,.... m'intéresser à l'accompagnement, c'est modifier ma pratique pour mon bien-être et du coup le bienêtre des autres...je laisse à ceux ayant encore une âme de "sauveur" le statut de redresseur même si je croyais l'avoir (et parfois j'y crois encore comme dit la chanson).... Le sens étant de me rendre compte que je travaillais avant vraiment réfléchir au sens. Le Christian témoigne concept ça n'a pas de sens.

écouter Pourquoi venir universitaire ? Il voit le monde avec des concepts dans un monde qui ne voit souvent qu'avec ses yeux. Et du coup, il éclaire également mon fonctionnement et mon vécu personnel forcément en lien avec mon parcours professionnel.



#### Martine partage son vécu :

intéressant d'entendre M.VIAL

moi, j'ai pu entrevoir précisément les notions qu'il leur d'accompagnement, une que l'on souhaite vraiment faire

Pourquoi venir écouter universitaire? Justement pour l'apport d'une réflexion étayée de concepts théoriques qui nous entraînent en retour à questionner sur le choix des mots et leur sens. Quand on écoute cela paraît très clair presque évident, très compréhensible...



paradoxe étant que l'on dit que les La clarté de la présentation de M éducateurs prennent en compte Vial m'a séduit. J'ai trouvé dans prioritairement le sens (qu'est-ce ses propos des réponses directes à que je fais là) de leur pratique...oui mes questionnements personnels. peut-être mais le sens sans le Mais ce qui importe encore plus ce sont les pistes qu'il a ouvert pour moi, dans le cadre de mon activité. Maintenant que j'ai identifié où se trouve une part de mon futur gisement de ressources, j'espère que tu renouvelleras l'opération.



#### Voici ce qu'en dit Sophie

l'accompagnement ! L'équipe a apprécié pouvoir échanger avec réalisé un travail de fourmi et c'est l'intervenant... Je suis en formation cadre et dans avec entrain que cette soirée Merci de remercier Mr Vial pour la notre cursus nous nous intéressons d'accompagnement EN MOTS a très grande à l'accompagnement, notamment réussi à faire rire, acquiescer, intervention dans celui des formés... Il était douter peut être, se questionner...

bien définir accompagnement et Personnellement, certainement pas guidance, cela était plus clair pour de sortir indifférente. Quelque plus soit la logique de guidage ou attribuait, cela peut retentir sur ce révision sémantique pour être au plus proche d'un discours commun est un vrai débat à accorder! Un grand merci pour nous permettre de nous "re- questionner" afin de voir avec une chandelle plus "facile" à tenir dans " le chemin de l'horizon" qu'avec le néon et toutes ses rallonges. Merci de votre partage... C'est accompagnement en professionnel.



#### <u>Gilles nous confie</u>

Tout d'abord un grand merci pour l'organisation de cette intervention de Mr Vial. Mes impressions sont multiples. Frustrations tout d'abord car si l'intervenant est à l'évidence brillant, j'aurai souhaité moins d'informations et plus de communications. Je m'attendais à un échange de pratiques entre l'universitaire et des professionnels terrain. Plaisir ensuite et tout particulièrement lors des échanges informels autour d'un verre. J'ai pu rencontrer des personnes en attente d'une vision pragmatique du métier de consultant, de formateur ou de coach. C'est là je crois tout qu'est l'intérêt de la démarche. J'aurai



#### Devenir « Ami » d'ArianeSud ? Kézako ?

#### ☑ Comment participer à la vie d'ArianeSud Réunion des « A.S », Ami d'ArianeSud

Si vous trouvez que ce qui se développe au sein d'ArianeSud vous convient, vous touche, vous intéresse et que vous voulez y prendre part soit en devenant bénévole (eh voui... il y a un million de choses à faire) soit en devenant « supporter » de cette initiative, vous pouvez aider cette association à vivre, développer d'autres initiatives en devenant Amis d'ArianeSud et en payant votre cotisation de 10€. C'est peu et c'est en même temps beaucoup.

Nous proposons aux personnes intéressées pour participer à nos activités et nous prêter main forte de nous retrouver **le 14 mars** en fin d'après midi pour notre réunion de préparation des activités du troisièmer trimestre.

Merci de nous encourager pour tous nos efforts par un petit geste!

On compte sur vous.

Réunion les « AS » Amis ArianeSud 14 Mars 17h30 / 19h30

Préparation / coordination Et Apéro bien sûr

Rejoignez vous

#### **FLASH**

### Le site d'ArianeSud pour Vous servir www.arianesud.com

Ce site est tout naturellement ouvert sur ce qui peut enrichir votre réflexion et votre réseau.

Le site est conçu pour vous permettre de repérer rapidement les événements organisés par ArianeSud ou d'autres dans les bouches du Rhône. D'autre part, nous mettons à jour toutes les formations ou interventions successibles de vous intéresser. Enfin, nous allons nous efforcer de vous proposer des textes sur les grandes thématiques qui sont abordées ou qui nous questionnent.

Ce site est évolutif et mis à jour très régulièrement, n'hésitez pas à le consulter régulièrement.

Pour tout complément d'information ou bien si vous désirez faire part d'information... <a href="mailto:contact@arianesud.com">contact@arianesud.com</a>

#### **Prochain Bulletin**

Nicole Mencacci nous proposera son interview d'Yves Schwartz...

Vous deviendrez au choix fusée ou attraperez le fil....

ainsi vous égayerez vos vacances ou pourrez vous donner un air de liberté...

# Adhésion 2006 – 2007 Demander votre carte d'A.S « Ami d'ArianeSud »

Montant : 10€

Cette adhésion vous permet de soutenir l'action et les valeurs d'ArianeSud

et plus concrètement, de bénéficier

- de tarifs préférentiels lors des manifestations organisées par l'association,
- d'avoir votre profil et vos compétences affichés sur le site d'ArianeSud

merci de votre confiance et votre intérêt

### SPECIAL THANKS TO L'entreprise KeyBlox

KeyBlox fournit des solutions en ligne et accompagne tous les professionnels dans leur activité, et leurs projets et ce à tous les stades, création ou développement.

<a href="http://www.key-blocs.com/keyblox">http://www.key-blocs.com/keyblox</a>

KeyBlox propose la TAM Solution pour un pilotage intelligent des activités de services
Pour qui ? En particulier pour les organisations fonctionnant par projets / affaires : Consultants, Bureaux d'études, SSII, Sociétés d'Intérim, Architectes, Avocats, Professions libérales, Agences de graphisme, agences de communication et plus généralement des populations nomades et commerciales

N'hésitez pas à rendre visite à son site http://www.tamsolution.com/

Directrice de la rédaction : Ronie Bouchon

**Conception et réalisation : Joëlle Breton** 

Nos remerciements à toutes celles et ceux qui ont contribué à la rédaction de ce numéro.

Pour tout contact



contact@arianesud.com



00